

Informativa sul trattamento dei dati personali Art. 13 Reg. UE 2016/679

Con il presente documento, la società Geco S.r.l. informa i propri clienti delle modalità con cui verranno trattati i loro dati personali, conformemente all'art. 13 del Reg. UE 2016/679. Sono considerati dati personali soltanto quelli relativi alle persone fisiche, mentre non rientrano nell'ambito della presente informativa i dati relativi a società e persone giuridiche.

La presente informativa riguarda i dati personali che Geco S.r.l. tratta in qualità di titolare del trattamento, secondo la definizione di cui all'art. 4 Reg. UE 2016/679.

In alcuni casi, Geco S.r.l. dovrà trattare dati personali per conto dei propri clienti, riferiti ad esempio agli ospiti delle strutture alberghiere contrattualizzate. In questi casi, Geco S.r.l. non opera in qualità di titolare del trattamento, bensì come responsabile esterno del trattamento, alle condizioni definite nell'apposito contratto stipulato ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679.

Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società **Geco S.r.l.**, P.IVA 04593240486, la quale può essere contattata ai seguenti recapiti: Via De' Bardi, 39, 50125 Firenze (FI), IT, Tel. +39 055/292786, e-mail: informazioni@gecoconsulenzealberghiere.com, PEC: gecosrlfirenze@pec.it.

Dati trattati

Con riferimento ai propri clienti persone fisiche, il Titolare tratterà soltanto loro dati comuni. A titolo esemplificativo e non esaustivo, potranno essere trattati dati quali: nome e cognome, indirizzo di fatturazione, codice fiscale, partita IVA, numero di telefono, indirizzo e-mail, i dati bancari necessari alla gestione dei pagamenti, servizi venduti.

I dati relativi alle persone giuridiche (es. denominazione sociale, sede legale, P.IVA, telefoni ed e-mail aziendali etc.) non sono dati personali e non rientrano nell'oggetto della presente informativa.

Tuttavia, anche con riferimento a clienti persone giuridiche, potranno essere trattati alcuni dati riferiti a persone fisiche indicate quali legali rappresentanti o referenti. Anche in questo caso verranno trattati soltanto dati comuni, in particolare i dati di contatto necessari alle comunicazioni (ad esempio: numero di telefono e indirizzo e-mail personali).

Non vengono trattati dati personali appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Reg. UE 2016/679 (l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), né dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 Reg. UE 2016/679.

Finalità e criteri di liceità del trattamento

I dati personali sopra menzionati vengono trattati per le seguenti finalità:

- *Consentire l'esecuzione ed il corretto svolgimento dei contratti con clienti*

Sono trattati per la predetta finalità tutti i dati necessari all'esecuzione dei contratti con i clienti, quali nome e cognome del cliente, dati di fatturazione, dati di contatto, dati bancari e servizi acquistati. Al fine di trattare i dati per la suddetta finalità, non è richiesto il consenso dell'interessato. La liceità del trattamento si basa sulla sua necessità al fine di dare esecuzione al contratto, ai sensi dell'art. 6, lett. b) Reg. UE 2016/679.

- *Consentire l'adempimento degli obblighi di legge in materia contabile e fiscale*

Sono trattati a questo fine nome e cognome, indirizzo di fatturazione, codice fiscale, numero di partita IVA, codice univoco e servizi acquistati. Al fine di trattare i dati per la suddetta finalità, non è richiesto il consenso dell'interessato. La liceità del trattamento si basa sulla sua necessità al fine di adempiere gli obblighi di legge in materia fiscale e di tenuta della contabilità, ai sensi dell'art. 6, lett. c) Reg. UE 2016/679.

- *Consentire l'invio di comunicazioni di posta elettronica per marketing diretto*

Sono trattati per questa finalità gli indirizzi di posta elettronica forniti dall'interessato nel contesto della vendita di un servizio (associate al nome ed al servizio acquistato) per promuovere servizi analoghi a quelli oggetto della vendita. La liceità del trattamento si basa sull'interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6, lett. f) Reg. UE 2016/679, sulla base del bilanciamento di interessi effettuato dall'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali con il provvedimento n. 330 del 4 Luglio 2013 (Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam). L'interessato può rifiutare in ogni momento questo trattamento.

Il rifiuto a fornire i dati necessari per l'esecuzione del contratto e per adempiere gli obblighi di legge comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto.

Responsabili esterni del trattamento

Il Titolare potrà affidare alcuni trattamenti di dati personali a soggetti esterni (quali consulenti, commercialisti, avvocati, hosting providers, fornitori di servizi in cloud computing, manutentori del sistema informatico, agenzie di marketing etc.) sia persone giuridiche che persone fisiche, assicurandosi anche contrattualmente che questi mantengano sui dati personali la massima riservatezza e li trattino nel rispetto delle garanzie e delle misure di sicurezza adeguate richieste dal Reg. UE 2016/679.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati personali dei clienti vengono trattati dal Titolare tramite i suoi dipendenti. Questi ultimi sono stati espressamente autorizzati al trattamento e gli sono state fornite le istruzioni necessarie a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali. Nel caso in cui il trattamento di alcuni dati personali venisse affidato a soggetti esterni, il Titolare provvederà ad autorizzarli ed istruirli in



conformità con gli artt. 28 e 29 Reg. UE 2016/679 e ad assicurarsi il rispetto degli obblighi di confidenzialità e riservatezza nonché il mantenimento dell'integrità e della disponibilità dei dati.

Altri destinatari dei dati personali

Al fine di permettere al Titolare di adempiere ai propri obblighi fiscali, alcuni dati potranno essere trasmessi all'Agenzia delle Entrate.

Al fine di consentire al Titolare la copertura dei rischi, alcuni dati personali potranno essere comunicati a società di assicurazione.

Per la gestione dei pagamenti, alcuni dati personali potranno essere comunicati a banche ed istituti di credito.

Il Titolare potrà comunicare i dati personali dell'interessato a pubbliche autorità nel caso in cui sia obbligato da una norma di legge o dall'ordine di un Giudice.

I suddetti soggetti trattano i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Modalità del trattamento

I dati personali dei clienti possono essere trattati sia con modalità elettroniche, utilizzando software gestionali anche in modalità Cloud Computing, che mediante conservazione in archivi cartacei.

Il Titolare si preoccupa di predisporre misure adeguate alla protezione dei dati personali dei propri clienti, proporzionalmente al grado di rischio che essi comportano.

Durata del trattamento

I dati personali necessari o funzionali all'esecuzione di un contratto saranno conservati per l'intera durata del contratto.

L'indirizzo e-mail potrà essere conservato assieme al nome e cognome dell'interessato ed al servizio acquistato per un periodo di ulteriori 24 mesi dalla cessazione del contratto, al fine di poter comunicare informazioni commerciali connesse ai servizi per i quali il cliente ha già manifestato un interesse. L'interessato resta comunque libero di chiedere la cancellazione di questi dati in ogni momento.

I dati personali necessari all'adempimento degli obblighi fiscali e contabili vengono invece conservati, in formato digitale e/o in formato cartaceo, per la durata di 10 anni, in adempimento degli obblighi di legge di cui all'art. 2220 c.c.

I diritti dell'interessato

Con riferimento ai trattamenti sopra descritti, l'interessato vanta i seguenti diritti.

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare in ogni momento di conoscere i dati personali che lo riguardano e che vengono trattati da quest'ultimo, ai sensi dell'art. 15 Reg. UE 2016/679.

Egli ha inoltre diritto di pretendere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano e l'integrazione di quelli incompleti, ai sensi dell'art. 16 Reg. UE 2016/679.

L'interessato ha diritto alla cancellazione dei dati che non sono più necessari alla finalità per la quale sono trattati, di quelli trattati sulla base del suo consenso quando quest'ultimo viene revocato, di quelli illecitamente trattati etc. Per conoscere gli altri casi in cui può ottenere la cancellazione, l'interessato può far riferimento all'art. 17 Reg. UE 2016/679.

L'interessato ha diritto ad ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati nei casi descritti dall'art. 18 Reg. UE 2016/679, la portabilità dei suoi dati nei casi descritti dall'art. 20 Reg. UE 2016/679, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati nei casi descritti dall'art. 21 Reg. UE 2016/679.

Nell'eventualità in cui l'interessato ritenga vi sia stata una violazione nel trattamento dei suoi dati, potrà depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali.

La richiesta di cancellazione o l'opposizione al trattamento dei dati necessari all'esecuzione del contratto potrebbero comportare per il Titolare l'impossibilità di darvi adempimento. L'interessato non può opporsi al trattamento o pretendere la cancellazione dei dati che il Titolare è obbligato a trattare per l'adempimento degli obblighi contabili e fiscali o altri obblighi di legge.

Comunicazioni

Per qualsiasi comunicazione o richiesta o per esercitare i propri diritti riguardanti il trattamento dei dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando i dati di recapito sopra individuati.